

## **Datenschutzerklärung bei Vertragsabwicklung über eClear**

### **1. Einleitung**

Die eClear AG (im Folgenden: "*eClear*", "*wir*" oder "*uns*") vereinfacht es Online-Händlern (im Folgenden: "*Händler*"), ihre Waren innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Umsatzsteuer zu vertreiben.

Wenn Sie eine grenzüberschreitende Lieferung eines Produkts in Anspruch nehmen möchten, schaltet sich eClear als Kommissionsagentin in den Verkaufsvorgang zwischen Ihnen und dem Händler. eClear wird in diesem Falle Vertragspartnerin der von Ihnen getätigten Bestellung und der Bestellvorgang wird nur noch zwischen Ihnen und eClear abgewickelt.

Zur Durchführung und Abwicklung der Bestellung ist es erforderlich, dass eClear bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen erhebt und verarbeitet. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, z. B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Zahlungsdaten (im Folgenden: "*Daten*").

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie nachfolgend näher über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns informieren. Wir verarbeiten Ihre Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

### **2. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

**eClear AG**  
**Französische Straße 56-60**  
**D-10117 Berlin**  
**Germany**  
**Tel.: +49 (0)30 23630282**  
**E-Mail: [info@eclear.com](mailto:info@eclear.com)**

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.  
Diesen erreichen Sie unter:

**CISO Datenschutz GmbH**  
**Herr Niklas Koenig**  
**Am Marienheim 3**  
**47918 Tönisvorst**  
**E-Mail: [privacy@eclear.com](mailto:privacy@eclear.com)**

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sowie Dauer der Datenspeicherung**

#### a) Datenverarbeitung zur Abwicklung der Bestellung mit Ihnen

eClear verarbeitet Ihre Daten zuvorderst, um die Bestellung mit Ihnen abzuwickeln. Für die Vertragsdurchführung ist die Verarbeitung der folgenden Daten von Ihnen erforderlich:

- Anrede
- Ihr Geschlecht
- Ihren Namen
- Ihr Geburtsdatum
- die Lieferanschrift und ggf. abweichende Rechnungsanschrift
- Ihre Telefonnummer/Faxnummer
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ordernummer und Transaktionsnummer der Bestellung
- Tracking URL und Tracking Code der Bestellung
- Bestellinformationen zu den bestellten Waren

Sofern Sie diese Daten bereits im Rahmen des Check-Out-Prozesses auf der Webseite des Händlers eingegeben haben, erhalten wir diese Daten von dem Händler über unsere eClear Plug-In übermittelt. Für diese Daten sind wir und der Händler während der weiteren Vertragsabwicklung gemeinsam verantwortlich (siehe Näheres zur *Gemeinsamen Verantwortlichkeit* unter Ziff. 4.). Gegebenenfalls fragen wir weitere Daten, die wir für die Abwicklung der Bestellung benötigen, direkt bei Ihnen ab.

Wir verarbeiten die vorstehend genannten Daten von Ihnen, um Ihre Bestellung abwickeln zu können und den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

b) Datenverarbeitung zu Provisionsabrechnung

Als Kommissionsagentin des Händlers erhalten wir von diesem für die Abwicklung der Bestellung mit Ihnen eine Provision. Um unsere Provisionsansprüche gegenüber dem Händler nachvollziehen zu können und ihm diese gegenüber geltend zu machen, ist es erforderlich, die unter a) genannten Datenkategorien auch zu diesem Zweck zu verarbeiten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Provisionsvereinbarung mit dem Händler abzuwickeln.

c) Dauer der Verarbeitung

Die von Ihnen erhobenen Daten speichern und verarbeiten wir so lange, wie dies für die Abwicklung der Bestellung erforderlich ist und soweit wir sie für die Provisionsabrechnung mit dem Händler benötigen. Unabhängig davon speichern wir Ihre verarbeiteten Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglichen vertraglichen Gewährleistungsrechte. Im Übrigen bewahren wir die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere nach Handels- und Steuerrecht, auf. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt in diesem Zeitraum nicht. Die Daten werden im Anschluss unwiderruflich gelöscht.

4. Gemeinsame Verantwortlichkeit von eClear und dem Händler

Nach Art. 26 DSGVO können mehrere Datenverarbeiter für dieselbe Datenverarbeitung *gemeinsam verantwortlich* sein, wenn sie die Mittel und Zwecke der Datenverarbeitung gemeinsam festlegen. In diesem Falle haben die gemeinsamen Verantwortlichen in einer Vereinbarung in transparenter Form festzulegen, wer von ihnen welche datenschutzrechtliche Verpflichtung erfüllt ("*Joint-Controllership-Agreement*").

Nehmen Sie eine grenzüberschreitende Lieferung in Anspruch und schaltet sich eClear in diesem Fall in den Vertrag zwischen Ihnen und dem Händler ein, verarbeiten eClear und der Händler Ihre Daten zur Vertragsabwicklung ab diesem Zeitpunkt gemeinsam.

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie über die für Sie wesentlichen Punkte aus dem Joint-Controllership-Agreement zwischen eClear und dem Händler

informieren. Möchten Sie das vollständige Joint-Controllership-Agreement einsehen, können Sie dieses gerne unter den oben genannten Kontaktdaten bei uns abfragen.

a) Zweck, Mittel und Umfang der gemeinsamen Datenverarbeitung

Tätigen Sie eine Bestellung im Online-Shop des Händlers, geben Sie Ihre für die Bestellung relevanten Daten während des Checkout-Prozesses auf den Systemen des Online-Shops ein (sog. "Anbahnungsdaten"). Der Händler ist in diesem Moment für Ihre Daten allein verantwortlich.

Handelt es sich um eine grenzüberschreitende Lieferung und schaltet sich eClear in die Bestellung ein, werden eClear und der Händler **für die Anbahnungsdaten gemeinsam verantwortlich**. Das auf dem System des Händlers eingebundene Clear-VAT Plug-In übermittelt in diesem Fall die von Ihnen beim Check-Out-Prozess eingegebenen Anbahnungsdaten an eClear. Die Verarbeitung der Anbahnungsdaten erfolgt ab diesem Zeitpunkt zu dem gemeinsamen Zweck von eClear und dem Händler, Sie als Kunden bei gleichzeitiger Abwicklung dieses Vorgangs über eClear mit dem von Ihnen gewünschten Produkt zu versorgen. Die Anbahnungsdaten werden außerdem zu dem gemeinsamen Zweck verwendet, die Provisionszahlungen zwischen eClear und dem Händler abzuwickeln.

Gegebenenfalls erhebt eClear bei der Vertragsabwicklung noch zusätzliche Daten von Ihnen, die eClear zusammen mit den Anbahnungsdaten auf den eigenen Systemen von eClear speichert. Für diese zusätzlichen Daten ist eClear wiederum allein verantwortlich.

b) Gemeinsame und gegenseitige Pflichten

eClear und der Händler verpflichten sich gegenseitig, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich auf rechtmäßige Weise und alleine zu den gemeinsamen Zwecken der Vertragsabwicklung mit Ihnen und der Provisionsabrechnung zwischen eClear und dem Händler zu verwenden.

Sowohl eClear als auch der Händler werden Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten entsprechend den Vorschriften nach Art. 13 und 14 DSGVO informieren.

eClear und der Händler werden zudem die Erfüllung Ihrer Rechte nach Kapitel III der DSGVO sicherstellen (z.B. Recht auf Auskunft, Recht auf Löschung, siehe hierzu im Einzelnen auch unter 7.). Soweit Sie Ihre Rechte im Hinblick auf diejenigen Anbahnungsdaten geltend machen, die

auf den Systemen des Händlers gespeichert sind, ist der Händler für die Beantwortung Ihrer Anfrage zuständig. Gleichzeitig ist eClear in denjenigen Fällen für die Erfüllung Ihrer Rechte zuständig, in denen sich die Anfrage auf Ihre bei eClear gespeicherten Daten bezieht. Dies können sowohl die übermittelten Anbahnungsdaten als auch die zusätzlich durch eClear erhobenen Daten von Ihnen sein.

Sie können sich mit Ihrem Anliegen allerdings stets sowohl an eClear als auch an den Händler wenden. In diesem Fall werden eClear und der Händler die Anfrage entsprechend der vereinbarten Zuständigkeit intern verteilen.

## 5. Empfänger von Daten

Zur Durchführung unseres Dienstes bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag, gemäß unseren Anweisungen und unter unserer Aufsicht ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken. Hierzu schließen wir mit unseren Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO ab.

Zur Zeit setzen wir die folgenden IT-Dienstleister ein:

- Business Objects Software Limited T/A SAP Solutions, Irland
- Uniorg Consulting GmbH, Dortmund
- TakeASP AG, Würzburg.

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet ausschließlich innerhalb Deutschlands oder der Europäischen Union statt. Weder wir noch unsere Dienstleister übermitteln Ihre Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union.

## 6. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.

## 7. Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) haben Sie uns gegenüber zahlreiche Rechte, über die wir Sie im Folgenden informieren möchten. Einzelheiten zu Ihren Rechten finden Sie zudem in den Artikeln 15 bis 21 der DSGVO sowie den §§ 32 bis 37 BDSG.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Dieser ist erreichbar **unter der oben genannten Kontaktdaten**.

a) Auskunftrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten wir über Sie verarbeiten. Dies beinhaltet unter anderem auch Angaben dazu, wie lange und zu welchem Zweck wir die Daten verarbeiten, woher diese stammen und an welche Empfänger oder Empfängerkategorien wir diese weitergeben. Zudem können Sie von uns eine Kopie dieser Daten zur Verfügung gestellt bekommen.

b) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, dass wir nicht oder nicht mehr zutreffende Angaben über Sie unverzüglich berichtigen. Zudem können Sie eine Vervollständigung Ihrer unvollständigen personenbezogenen Daten verlangen. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, informieren wir über diese Berichtigung auch Dritte, wenn wir Ihre Daten an diese weitergegeben haben.

c) Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig oder der Zweck ist erreicht;
- Sie haben eine Einwilligung abgegeben und widerrufen Ihre Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor; bei der Nutzung von personenbezogenen Daten zur Direktwerbung genügt ein alleiniger Widerspruch Ihrerseits gegen die Verarbeitung;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;

- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung durch gesetzliche Bestimmungen eingeschränkt sein kann. Dazu gehören insbesondere die Einschränkungen, die in Art. 17 DSGVO und § 35 Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG") aufgeführt sind.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)

Sie haben das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten;
- wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung nach der vorgenannten Aufzählung erwirkt haben, werden wir Sie unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

e) Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Sie können Ihre uns gegenüber erteilten Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf kann in Form einer formlosen Mitteilung an die o.g. Kontaktadressen erfolgen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns vor Geltung der DSGVO (d.h. vor dem 25. Mai 2018) erteilt haben. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird davon

die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

f) **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie betreffen und die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten anderen zu übermitteln. Einzelheiten und Einschränkungen können Sie Art. 20 DSGVO entnehmen. Die Ausübung dieses Rechts lässt Ihr Recht auf Löschung unberührt.

g) **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer der zuständigen Aufsichtsbehörden, d.h. insbesondere dem Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit oder der jeweiligen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes.

h) **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

**Sie haben nach Art. 21 DSGVO insbesondere das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, wenn wir diese Verarbeitung auf berechnete Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer in zwei Fällen:**

- **wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder**
- **die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Insbesondere auch, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke solcher Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten**

**für Zwecke der Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten dafür nicht mehr verwenden.**